
	LI-BE03 Beschwerden und Einsprüche	 Industrie Service
Dok.Nr.: LI-BE03	Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen	

1 EINFÜHRUNG

Dieses Dokument enthält Details zum Prozess für den Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen, die TÜV erhält. Beschwerden können durch Aktivitäten der TÜV SÜD oder der Zertifizierungssysteme entstehen, die von TÜV SÜD im Namen des BRE Global Limited betrieben werden.

Einsprüche können gegen eine Entscheidung über die Zertifizierung durch BRE Global Ltd erhoben werden, wenn diese die Zertifizierung verweigert oder widerruft.

2 BESCHWERDEN

Alle Beschwerden sollen schriftlich an TÜV SÜD Industrie Service GmbH – NSO BREEAM D-A-CH, Frankfurter Straße 63-69, 65760 Eschborn gestellt werden. Alle Beschwerden, die TÜV SÜD erhält, werden geprüft und wo erforderlich werden Maßnahmen ergriffen.

Der Prozess für den Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen ist in Anhang 1 näher beschrieben.

3 EINSPRÜCHE

Umfang: Ein Beschwerdeführer kann gegen jede Entscheidung von TÜV SÜD, eine Zertifizierung zu verweigern oder zu widerrufen Einspruch erheben. Alle Einsprüche sollten schriftlich erfolgen und an TÜV SÜD-DIFNI. adressiert werden.

Ein Beschwerdeführer kann gegen jede Entscheidung des TÜV SÜD die Beschwerde schriftlich an den BREEAM Bestand Quality Manager einreichen, mit klar aufgeführten Gründen des Einspruches. Das Verfahren des Einspruchs an TÜV SÜD ist in Anhang 2 zusammengefasst.

Die Beschwerde wird durch den BREEAM Bestand Quality Manager überprüft und, wenn die Situation zur Zufriedenheit der Beschwerdeführerin und TÜV SÜD innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Eingang gelöst werden, schreitet der Prozess nicht über diesen Punkt hinaus und die Gebühr wird zurückerstattet.

Grundsätzlich wird die Abteilungsleitung über den Eingang einer Beschwerde sofort informiert, sobald diese empfangen wird. Daraufhin werden provisorische Absprachen getroffen, um innerhalb von 2 Monaten ein Berufungsgremium einzuberufen. Ist die Beschwerde gelöst, wie es im vorigen Absatz beschrieben wird, ist die Zusammenkunft eines Berufungsgremiums nicht notwendig.

Ein Berufungsgremium wird einberufen, sobald ein Einspruch eingegangen ist, und wird aus drei Mitgliedern des Verwaltungsrats oder des stellvertretenden Rats gebildet:

- Personen, die nicht direkt in der angefochtenen Entscheidung beteiligt waren, und
- die kein unmittelbares Interesse an der Entscheidung haben.


Die Abteilungsleitung von TÜV SÜD wird die Zusammensetzung des Berufungsgremiums mit TÜV SÜD zustimmen. Die Technical Manager für BREEAM übernehmen die Rolle der sekretorischen Hilfestellung und haben somit kein Stimmrecht.

Der Beschwerdeführer bekommt mindestens 14 Tage vorher eine Benachrichtigung über das Datum der Einspruch Anhörung, eine Mitteilung der Satzung sowie eine Einladung. Der Beschwerdeführer hat das Recht, Einwände gegen die Satzung des Berufungsgremiums innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt der Bekanntmachung zu erheben. In diesem Fall wird der Einwand sowohl vom Abteilungsleiter TÜV SÜD als auch von den Mitgliedern des Gremiums berücksichtigt, und gegebenenfalls abgeändert.

Das Berufungsgremium kann die Entscheidung von TÜV SÜD bestätigen oder aufheben. Der Beschwerdeführer wird von der Entscheidung des Gremiums in Kenntnis gesetzt.

Der gesamte Schriftverkehr, der mit einer Beschwerde oder Einspruch verbunden ist, muss per Einschreiben geschickt werden. Das Verfahren für den Umgang mit Beschwerden ist in Anhang 1 dargestellt.

erstellt/geändert: IS-BT-DIFN 06/2022	freigegeben: IS-BT-DIFN / AR 06/2022	Seite 1 von 3
Datei: LI-BE03-DE_Beschwerden und Einsprüche.doc	Rev.-Stand: 06/2022	Gedruckte Exemplare unterliegen keinem Änderungsdienst! Copyright TÜV SÜD Industrie Service GmbH

<p>BREEAM® DE BREEAM® AT BREEAM® CH</p>	<p>LI-BE03 Beschwerden und Einsprüche</p>	
<p>Dok.Nr.: LI-BE03</p>	<p>Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen</p>	<p>Industrie Service</p>

4 LÖSUNGSANSATZ

Beschwerden gegen, oder die Nichtannahme eines Verfahrensergebnisses oder Beschlussvorschlag (nachstehend "Lösungsansatz" genannt) wird nicht im Rahmen dieses Beschwerdeverfahrens behandelt. Stattdessen wird der Sachverhalt in einer internen unabhängigen Überprüfung von Personen untersucht, die in der ursprünglichen Beschwerde oder Untersuchung nicht beteiligt waren. Der Beschwerdeführer wird über die Überprüfungsentscheidung in Kenntnis gesetzt.

<p>erstellt/geändert: IS-BT-DIFN 06/2022</p>	<p>freigegeben: IS-BT-DIFN / AR 06/2022</p>	<p>Seite 2 von 3</p>
<p>Datei: LI-BE03-DE_Beschwerden und Einsprüche.doc</p>	<p>Rev.-Stand: 06/2022</p>	<p>Gedruckte Exemplare unterliegen keinem Änderungsdienst! Copyright TÜV SÜD Industrie Service GmbH</p>

Anhang 1: Beschwerde Prozess

